HEIDJERS STADTWERKE
VON HIER FÜR UNS.

Stadtwerke Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH
Harburger Straße 21 | 29640 Schneverdingen

An unsere Kundschaft
Begleitschreiben zur Zählerumstellung

Stadtwerke
Schneverdingen-Neuenkirchen GmbH
Harburger Straße 21
29640 Schneverdingen
Telefon 0 51 93 - 98 88-210
Telefax 0 51 93 - 98 88-888

E-Mail: messstellenbetrieb@heidjers-stadtwerke.de
www.heidjers-stadtwerke.de

Anleitung zur Registrierung im smartVISIO basic-Portal

Zuverlässige Smart-Meter-Visualisierung mit Heidjers Stadtwerke

Mit **smartVISIO basic** bieten wir, die **Heidjers Stadtwerke**, Ihnen eine moderne Möglichkeit, Ihre Energieverbräuche transparent und einfach im Blick zu behalten – entsprechend den Vorgaben des **Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG)**.

Das Portal bietet Ihnen folgende Vorteile:

- **Verbrauchsvisualisierung:** Übersichtliche Darstellung Ihrer Energieverbräuche.
- **HAN-Self-Service:** Eigenständige Verwaltung Ihrer **Home-Area-Network (HAN)-Zugangsdaten** – sicher und jederzeit möglich.
- **iMSys-Monitoring:** Im Hintergrund überwachen wir den Betriebsstatus Ihres intelligenten Messsystems, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Für die Registrierung im smartVISIO basic-Portal müssen Sie im Vorfeld folgende Daten bereithalten:

- Kundennummer (Messstellenvertragsnummer) – Zur Identifikation des Kundenkontos
- Zählernummer – Muss zu einem Zähler des eigenen Smart Meters gehören.
- Persönliche Daten – Anrede, ggf. Titel, Vor- und Nachname.
- E-Mail-Adresse – Wird für Service-Mitteilungen (z. B. Passwort vergessen) verwendet.
- Gewünschter Benutzername – Ohne Sonderzeichen.
- Passwort – Darf nicht den Benutzernamen enthalten.

HEIDJERS STADTWERKE
VON HIER FÜR UNS.

So registrieren Sie sich für smartVISIO basic

Die erstmalige Registrierung ist erst nach fünf Werktagen nach der Installation des intelligenten Messsystems möglich

1. Start der Registrierung – Token eingeben

1. Öffnen Sie die Registrierungsseite über den Link oder QR-Code (https://smartvisio-basic.smartoptimo.de/schneverdingen/prime/login)
2.

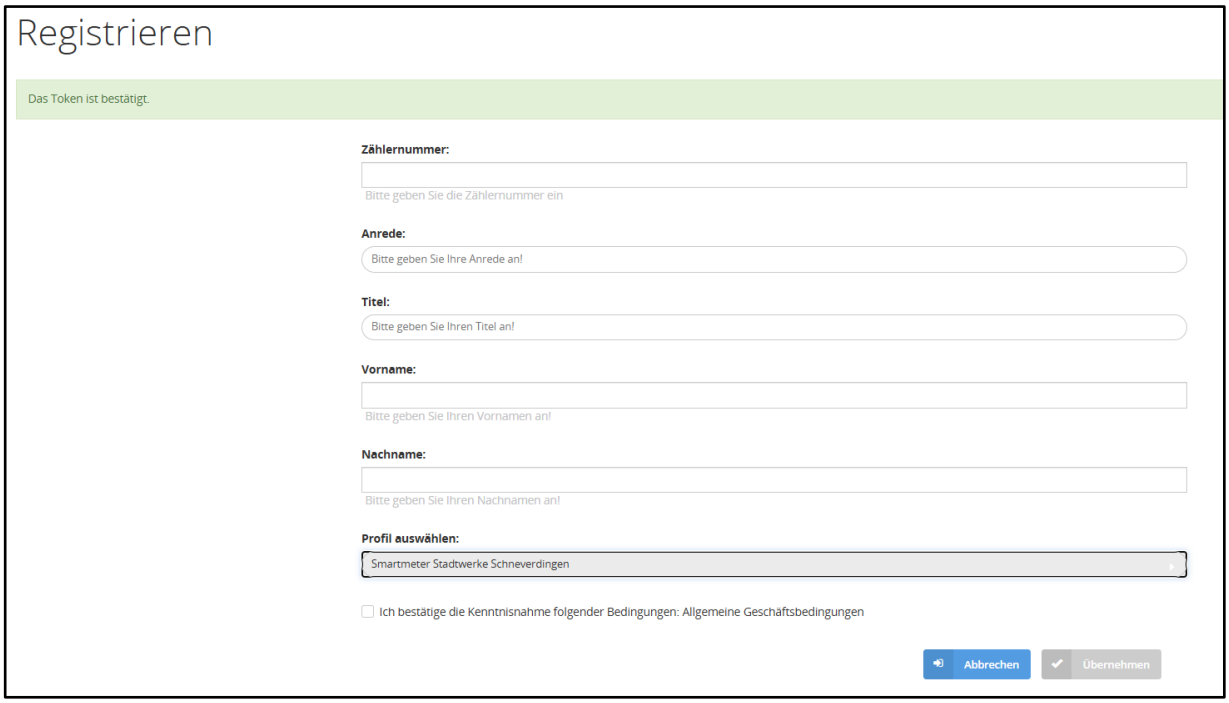
3. Gehen sie auf Regristieren
4. Geben Sie den **Token** , Ihre **Kundennummer (Messstellenvertragsnummer),** ein.
   Diese Nummer dient als einmaliger Registrierungscode
5. Geben Sie das **Captcha** (Sicherheitscode) ein.
6. Klicken Sie auf **„Weiter“**.



HEIDJERS STADTWERKE
VON HIER FÜR UNS.

2. Zählernummer & persönliche Daten eingeben

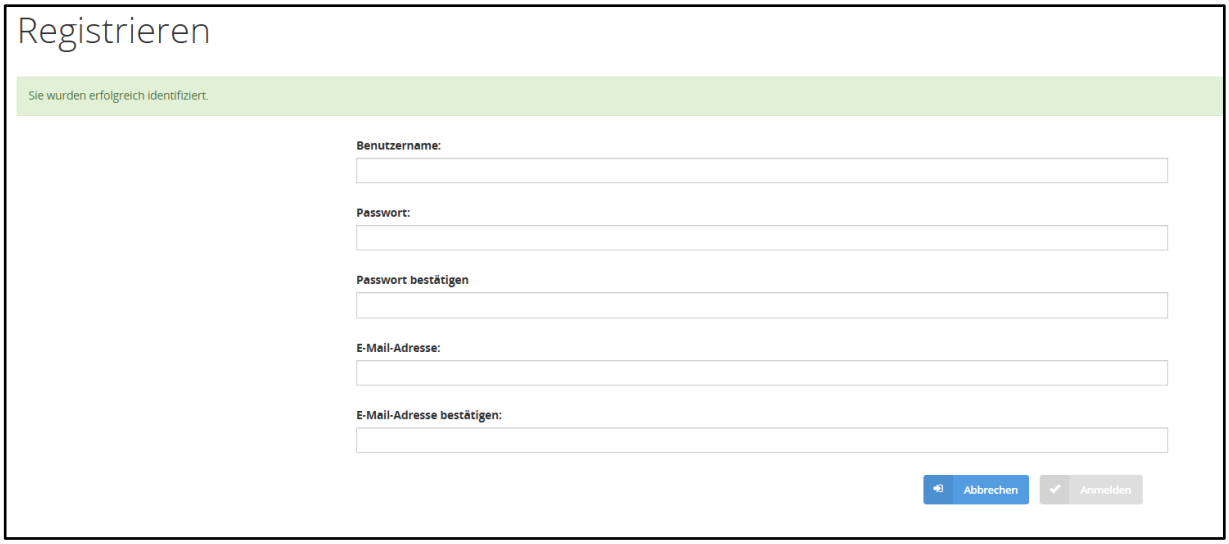
1. Geben Sie Ihre **Zählernummer** ein.
   Achten Sie darauf, dass es sich um einen Zähler handelt, der zu Ihrem Smart Meter gehört.
2. Tragen Sie Ihre Anrede, ggf. Titel, Vor- und Nachnamen ein.
   Diese Angaben müssen nicht mit den Daten beim Stadtwerk übereinstimmen.
3. Wählen sie das **Profil** "Smartmeter Stadtwerke Schneverdingen" aus
4. Lesen Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und bestätigen Sie diese.
5. Klicken Sie auf **„Übernehmen"**.



HEIDJERS STADTWERKE
VON HIER FÜR UNS.

3. Benutzerkonto anlegen

1. Wählen Sie einen **Benutzernamen**.
   Er darf keine Sonderzeichen enthalten (Hinweise erscheinen bei falscher Eingabe).
2. Legen Sie ein **Passwort** fest.
   Es darf nicht Ihren Benutzernamen enthalten.
3. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein.
   Diese wird für Service-Meldungen wie z. B. Passwort-Vergessen genutzt.
4. Klicken Sie auf **„Anmelden“**.
5. **Fertig!** Ihr Zugang ist jetzt aktiv und Sie können smartVISIO basic sofort nutzen.



Falls Sie weitere Informationen zu den neuen Smart Metern wünschen, stehen wir Ihnen bei Heiders Stadtwerke gerne persönlich zur Verfügung. Zusätzlich finden Sie umfassende Informationen zu diesem Thema auch auf unserer Website.

Mit freundlichen Grüßen
Heidjers Stadtwerke